

INFORMAČNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

podľa § 4 a nasl. zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 5 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o dodávateľovi	
Informácie o dodávateľovi	Ci investment, s.r.o. so sídlom Levočská 866/10, 05801, Poprad IČO: 52 234 380 zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 37826/P e-mail info@investinslovakia.eu , web.: https://investinslovakia.eu/sk/ t. č.: +421 910 548 844
Predmet podnikania/činnosti	Činnosť poskytovateľa služieb hromadného financovania – uľahčenie poskytovania pôžičiek
Orgán dohľadu nad činnosťou dodávateľa	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Informácie o finančnej službe	
Charakteristika poskytovanej finančnej služby	Služba hromadného financovania regulovaného nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2020/1503 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937, na základe povolenia vydaného NBS č. z.: 100-000-651-407 k č. sp.: NBS1-000-085-512 zo dňa 5.2. 2024 má povolenie poskytovať služby hromadného financovania podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) Nariadenia bod i) - uľahčenie poskytovania pôžičiek
Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom dodávateľa	Bez poplatkov
Upozornenia na riziká	Investícia nie je chránená Garančným fondom investícií zriadeným zákonom č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spotrebiteľ môže stratiť peňažné prostriedky predstavujúce výšku investície alebo jej časť v dôsledku toho, že investícia je poskytnutá vo forme pôžičky dlžníkovi a ten nemusí byť schopný dlžnú sumu v celom rozsahu spotrebiteľovi ako investori vrátiť.
Dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané	Poplatky za vymáhanie pohľadávok spol. Trezor agent, s.r.o. vo výške 100 % zmluvných pokút, ktoré dlžník zaplatil ako následok za omeškanie s plátbou Úrokov a/alebo istiny Pôžičky.
Doby platnosti poskytnutých údajov	14 dní odo dňa poskytnutia týchto informácií
Platobné podmienky a spôsob vykonania služby	Poplatky a ďalšie plnenie sa stávajú splatnými okamihom, kedy bola zo strany Dodávateľa poskytnutá Spotrebiteľovi služba, ktorá je poplatkom spoplatnená alebo s ktorou plnenie súvisí. Úhrada poplatkov prebieha bezhotovostne prevodom z investorského účtu spotrebiteľa. Spôsob vykonania služby: Služby hromadného financovania sa poskytujú (vykonávajú) elektronicky prostredníctvom platformy dodávateľa.
Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie	Náklady, ktoré spotrebiteľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (napríklad telefón alebo internet) pre účely využívania internetovej platformy si hradí spotrebiteľ sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré spotrebiteľ používa. Spotrebiteľovi nevznikajú žiadne náklady na používanie platformy dodávateľa.

Informácie o zmluve na diaľku	
Právo na odstúpenie od zmluvy vrátane doby jeho trvania, o podmienkach na jeho uplatnenie, informácie o peňažnej sume, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 ods. 1 zákona č. 266/2005 Z. z., a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy	(1) Ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 zákona č. 266/2005 Z. z., je povinný zaplatiť dodávateľovi iba za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku, a ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase spotrebiteľa. Odplata musí byť primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby, nesmie mať charakter sankcie a spotrebiteľ je povinný ju zaplatiť bez zbytočného odkladu. (2) Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku vrátiť spotrebiteľovi poskytnuté finančné prostriedky, ktoré od neho prijal v súvislosti so zmluvou na diaľku, okrem peňažnej sumy uvedenej v odseku 1. Ak nie je dodávateľ schopný splniť svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, je povinný ju splniť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku dodávateľovi. (3) Dodávateľ je oprávnený požadovať od spotrebiteľa odplatu podľa odseku 1, len ak môže preukázať, že spotrebiteľ bol o nej riadne informovaný podľa § 4 ods. 1 písm. c) prvého bodu zákona č. 266/2005 Z. z. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať od spotrebiteľa odplatu podľa odseku 1, ak začal s plnením zmluvy na diaľku pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 zákona č. 266/2005 Z. z. a bez predchádzajúceho súhlasu spotrebiteľa. (4) Spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku vrátiť dodávateľovi poskytnuté finančné prostriedky a majetok, ktoré od dodávateľa prijal a na ktoré má nárok v súvislosti so zmluvou na diaľku, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Ak nie je spotrebiteľ schopný splniť svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, je povinný ju splniť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku dodávateľovi.
Minimálna doba platnosti zmluvy	Práva a povinnosti z Rámcovej zmluvy trvajú minimálne do momentu ukončenia záväzkov vyplývajúcich z Dohody o pristúpení v nadväznosti na Zmluvy o pôžičke
Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách	Investor môže vypovedať Rámcovú zmluvu písomne aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Účinky výpovede Rámcovej zmluvy nastávajú až momentom ukončenia záväzkov vyplývajúcich z Dohody o pristúpení v nadväznosti na Zmluvy o pôžičke, to neplatí ak ide o výpoveď Rámcovej zmluvy zo strany Investora podľa bodu 9.2 Obchodných podmienok. V prípade, ak Investor vy-povie Rámcovú zmluvu podľa bodu 9.2 Obchodných podmienok bude Spoločnosť postupovať podľa bodu 10.3 Obchodných podmienok.
Postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení	Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, ak bola uzatvorená mimo prevádzkových priestorov dodávateľa služieb do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané dodávateľovi najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy dodávateľa spotrebiteľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy

	jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: Ci investment, s.r.o., Levočská 866/10, 058 01 Poprad, e-mail: info@investinslovakia.eu . Spotrebiteľ môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal dodávateľ a to zaslaním na emailovú adresu spotrebiteľa.
Označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ riadi pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy	Právnym poriadkom Slovenskej republiky
Voľba práva a súdu podľa osobitného predpisu	Právne vzťahy vzniknuté medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa spravujú ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937 a slovenského právneho poriadku, a to prednostne Občianskym zákonníkom. Právomoc rozhodovať spory majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.
Jazyk alebo jazyky, v akých sa dodávateľ so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie	Slovenský jazyk
Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností	
Vytýkanie väd a vybavovanie sťažností	- Spotrebiteľ môže vytknúť vadu služieb poskytovaných dodávateľom bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť alebo iný podnet na postup dodávateľa vo vzťahu k službám poskytovaným zo strany dodávateľa a to: - písomne na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad - prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: info@investinslovakia.eu - telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 548 844 - osobne v sídle dodávateľa na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad - Z vytknutia vady musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanom vytknutí väd je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce vytýkanej činnosti, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany dodávateľa spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podaním vytýkanej vady zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej vytýkanej vady služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že vytknutie väd služby neobsahuje požadované náležitosti, je dodávateľ oprávnená vyzvať spotrebiteľa telefonicky alebo písomne na upresnenie vytýkaného nároku alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že spotrebiteľ vytýkaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej vytýkanej vady služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, dodávateľ bude pri vybavovaní vytýkanej vady služby vychádzať z dostupných informácií a podkladov. - V prípade osobne podaného vytknutia vady služby je dodávateľ povinný vyhotoviť písomný záznam, v prípade ak spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením. V prípade telefonicky podaného vytknutia vady služby je dodávateľ povinný vyhotoviť zvukový záznam, v prípade ak spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri

	vytknutí vady služby podaných elektronickou formou v prípadoch ak prevádzkovateľ platformy nemôže overiť totožnosť spotrebiteľa, poskytne dodávateľ odpoveď spotrebiteľovi elektronickou formou v podobe všeobecnej informácie, a vytknutie väd služby vybaví písomnou formou, tak aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov spotrebiteľa. Dodávateľ je súčasne povinný poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytnutí vady služieb. 4. Po vytknutí vady služby zo strany spotrebiteľa je dodávateľ povinný poučiť spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach: a) Spotrebiteľ má právo, aby bolo jeho vytknutie väd služby vybavené niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia, za zákonné vybavenie vytknutia väd služby sa považuje: - bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi), - dohoda o zrušení poskytnutej služby a vyporiadanie všetkých záväzkov, - poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany dodávateľa za vadné poskytnutie služby, - odôvodnené zamietnutie; b) Spotrebiteľ má právo požadovať od dodávateľa aby : - poskytovala služby v bežnej kvalite, - vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavala zásadu rovnakého zaobchádzania, - neukladala spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu, - neupierala spotrebiteľovi jeho práva, - nekonala v rozpore s dobrými mravmi; c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia vytknutia väd služby, najmä má právo požadovať, aby: - bola služba poskytovaná zo strany dodávateľa poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, - bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany dodávateľa bezodkladne odstránené, - bola poskytnutá dodávateľovi primeraná kompenzácia zo strany dodávateľa za vadné poskytnutie služby, d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby dodávateľ na základe rozhodnutia spotrebiteľa podľa pís. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia vytknutia väd služby ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní do dňa uplatnenia vytknutia vady služby, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia; Vybavením vytknutia vady služby nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník); 5. Dodávateľ je povinný pri uplatnení vady reklamácie služby vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je vytknutie väd služby uplatnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie dodávateľ je povinná potvrdenie o uplatnení vytknutia väd služby doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení vytknutia väd služby; potvrdenie o uplatnení vytknutia väd služby sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie vytknutia väd služby iným spôsobom. 6. O vybavení vytknutia väd služby rozhodne spoločnosť bezodkladne a o výsledku vytknutia väd služby bude spotrebiteľ
--	---

	informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia vytknutia väd služby. Po uplynutí lehoty na vybavenie vytknutia väd služby má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy. 7. Platné uplatnenie vytknutia vady služby spotrebiteľom nezbavuje spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči dodávateľovi po celú dobu trvania vytykáacieho konania.
Existencia iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov	
Garančné fondy alebo systémy náhrad	Neaplikuje sa ; investícia nie je chránená Garančným fondom investícií zriadeným zákonom č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Právo spotrebiteľa podať dodávateľovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu	
Alternatívne riešenie sporu	V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie dodávateľom, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak dodávateľ na uvedenú žiadosť spotrebiteľovi odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. orgánu na príslušnému na alternatívne riešenie sporov. V Slovenskej republike je príslušným orgánom Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Dátum: 1. 7. 2025

INFORMAČNÍ POVINNOSTI DODAVATELE

podle § 4 a násl. zákona č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku a o změně a doplnění některých zákonů a § 5 zákona č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů.

Informace o dodavateli	
Informace o dodavateli	Ci investment, s.r.o. se sídlem Levočská 866/10, 05801, Poprad IČO: 52 234 380 Zápis v obchodním rejstříku Okresního soudu Prešov, oddíl: Sro, vločka č.: 37826/P. E-mail: info@investinslovakia.eu Web: https://investinslovakia.eu T. č.: +421 910 548 844
Předmět podnikání/činnosti	Činnost poskytovatele služeb crowdfundingu - zprostředkování poskytování půjček.
Orgán dohledu nad činností poskytovatele	Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Informace o finanční službě	
Charakteristika poskytované finanční služby	Služba hromadného financování upravená nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 o evropských poskytovatelích služeb hromadného financování podniků a o změně nařízení (EU) 2017/1129 a směrnice (EU) 2019/1937, na základě povolení vydaného NBS čj. č.: 100-000-651-407 ke spisové značce: NBS1000-085-512 ze dne 5. 2. 2024 je oprávněna poskytovat služby crowdfundingu podle čl. 2 odst. 1 písm. a) Nařízení písm. i) - zprostředkování poskytování úvěrů
Celková výše odměny za finanční službu, včetně všech poplatků, nákladů a daní, které spotřebitel zaplatí prostřednictvím poskytovatele.	Žádné poplatky
Upozornění na rizika	Investice není chráněna Garančním fondem investic zřízeným zákonem č. 566/2001 Sb. o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitel může přijít o peněžní prostředky představující výši investice nebo její část v důsledku toho, že investice byla provedena formou půjčky dlužníkovi, který nemusí být schopen vrátit spotřebiteli jako investorovi dlužnou částku v plné výši.
Daně a jiné poplatky, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím vybírány.	Poplatky společnosti za vymáhání pohledávek. Trezor Agent, s.r.o. ve výši 100 % smluvních pokut uhrazených dlužníkem v důsledku prodlení dlužníka s úhradou úroků a/nebo jistiny úvěru.
Období platnosti poskytnutých údajů	14 dnů ode dne poskytnutí těchto údajů
Platební podmínky a způsob plnění služby	Poplatky a jiná plnění se stávají splatnými v okamžiku, kdy byla služba, ke které se poplatek vztahuje nebo ke které se plnění vztahuje, poskytnuta Dodavatelem Spotřebiteli. Úhrada poplatků se provádí bezhotovostním převodem z účtu investora Spotřebitele. Způsob plnění služby: Služby hromadného financování jsou poskytovány (prováděny) elektronicky prostřednictvím platformy Dodavatele.

Dodatečné náklady spotřebitele spojené s využitím komunikace na dálku	Náklady vzniklé spotřebiteli při použití prostředků komunikace na dálku (např. telefonu nebo internetu) za účelem využití online platformy nese spotřebitel a hradí je na vlastní náklady, přičemž se řídí telekomunikačním tarifem telekomunikačních služeb, které spotřebitel využívá. Spotřebiteli nevznikají žádné náklady na používání platformy dodavatele.
---	---

Informace o smlouvě uzavřené na dálku	
Právo na odstoupení od smlouvy, včetně doby jeho trvání, podmínek pro jeho uplatnění, informace o výši peněžní částky, kterou lze po spotřebiteli požadovat podle § 6 odst. 1 zákona č. 266/2005 Sb., a důsledky neuplatnění tohoto práva nebo neexistence práva na odstoupení od smlouvy.	(1) Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku podle § 5 odst. 1 nebo 2 zákona č. 266/2005 Sb. je povinen zaplatit dodavateli pouze za skutečně poskytnutou finanční službu podle smlouvy uzavřené na dálku a pokud byla tato finanční služba zahájena po předchozím souhlasu spotřebitele. Odměna musí být přiměřená rozsahu poskytnuté finanční služby, nesmí mít povahu sankce a spotřebitel ji musí zaplatit bez zbytečného odkladu. (2) Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku vrátit spotřebiteli peněžní prostředky, které od něho přijal v souvislosti se smlouvou uzavřenou na dálku, a to nad rámec peněžní částky uvedené v odstavci 1. Dodavatel je povinen vrátit spotřebiteli peněžní prostředky, které od něho přijal v souvislosti se smlouvou uzavřenou na dálku. Nemůže-li dodavatel splnit svou povinnost bez zbytečného odkladu, splní ji nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku. (3) Dodavatel je oprávněn požadovat po spotřebiteli odměnu podle odstavce 1 pouze tehdy, pokud prokáže, že o tom spotřebitele řádně informoval podle § 4 odst. 1 písm. c) bodu 1 zákona č. 266/2005 Sb. Dodavatel není oprávněn požadovat po spotřebiteli odměnu podle odstavce 1, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle § 5 odst. 1 nebo 2 zákona č. 266/2005 Sb. a bez předchozího souhlasu spotřebitele. (4) Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu po odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku vrátit dodavateli peněžní prostředky a věci, které od něj přijal a na které má nárok v souvislosti se smlouvou uzavřenou na dálku, od které spotřebitel odstoupil. Nemůže-li spotřebitel splnit svou povinnost bez zbytečného odkladu, splní ji nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku dodavateli.
Minimální doba trvání smlouvy	Práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy trvají nejméně do doby ukončení závazků vyplývajících z dohody o přistoupení v návaznosti na smlouvy o půjčce
Možnost předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy, včetně informací o souvisejících smluvních pokutách	Investor může Rámcovou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Účinky výpovědi Rámcové smlouvy nastávají až po ukončení závazků z Přístupové smlouvy v souvislosti s Úvěrovými smlouvami, to neplatí, pokud je Rámcová smlouva vypovězena Investorem podle bodu 9.2 Obchodních podmínek. V případě, že Investor vypoví

	<i>Rámcovou smlouvu podle článku 9.2 Podmínek, bude Společnost postupovat v souladu s článkem 10.3 Podmínek.</i>
<i>Postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, včetně adresy, na kterou má být zasláno oznámení o odstoupení od smlouvy</i>	<i>Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, a to i bez udání důvodu, pokud byla uzavřena mimo prostory poskytovatele služeb, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodržanou, pokud je oznámení o odstoupení od smlouvy odesláno poskytovateli nejpozději v poslední den 14denní lhůty.</i> <i>Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy spotřebitel informuje dodavatele o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy</i>

	<i>jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-máilem) na adresu Ci investment, s.r.o., Levočská 866/10, 058 01 Poprad, e-mail: info@investinslovakia.eu. Spotřebitel může rovněž využít formulář pro odstoupení od smlouvy poskytnutý dodavatelem, a to jeho zasláním na e-mailovou adresu spotřebitele.</i>
<i>Uvedení státu, jehož právem se dodavatel řídí při nabízení finančních služeb spotřebiteli před uzavřením smlouvy.</i>	<i>Právo Slovenské republiky</i>
<i>Volba práva a soudu podle zvláštního předpisu</i>	<i>Právní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a spotřebitelem se řídí ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb hromadného financování podniků a o změně nařízení (EU) 2017/1129 a směrnice (EU) 2019/1937 a slovenským právním řádem, zejména občanským zákoníkem.</i> <i>K rozhodování sporů jsou příslušné obecné soudy Slovenské republiky.</i>
<i>Jazyk nebo jazyky, ve kterých se dodavatel zavazuje se souhlasem spotřebitele komunikovat po dobu trvání smlouvy a sdělovat obchodní podmínky a informace</i>	<i>Slovenský jazyk</i>
<i>Jak se řeší stížnosti a reklamace nebo jak je lze řešit mimosoudně.</i>	

<i>Tvrzení o závadách a vyřizování stížností</i>	1. <i>Spotřebitel je oprávněn reklamovat vady služeb poskytovaných dodavatelem bez zbytečného odkladu poté, co se o skutečnosti zakládající jeho nárok dozvěděl, a dále je oprávněn podat stížnost nebo jinou reklamaci na postup dodavatele v souvislosti s poskytovanými službami dodavatele, a to:</i> a) <i>písemně na adrese Levočská 866/10, 058 01 Poprad.</i> b) <i>prostřednictvím prostředků komunikace na dálku na adrese: info@investinslovakia.eu.</i> c) <i>telefonicky na telefonním čísle: +421 910 548 844</i> d) <i>osobně v sídle dodavatele na adrese Levočská 866/10, 058 01 Poprad.</i> 2. <i>Z reklamace vady musí být zřejmé, kdo ji podává, čeho se týká a co sleduje. V reklamaci musí být zejména přesně popsány skutečnosti identifikující činnost, službu nebo jiný nedostatek služby poskytované dodavatelem spotřebiteli. Spotřebitel musí spolu s oznámením vady předložit veškeré dokumenty týkající se dané vady služby a prokazující tvrzené skutečnosti. V případě, že reklamace vady služby neobsahuje požadované náležitosti, je dodavatel oprávněn vyzvat spotřebitele telefonicky nebo písemně k upřesnění reklamace nebo k doplnění požadovaných dokladů. V případě, že spotřebitel neupřesní uplatněný nárok nebo nepředloží doklady vztahující se k příslušné reklamované vadě služby prokazující spotřebitelem tvrzené skutečnosti, vychází dodavatel při vyřizování reklamované vady služby z dostupných informací a dokladů.</i> 3. <i>V případě osobně uplatněné reklamace vady služby je dodavatel povinen sepsat písemný záznam, pokud spotřebitel s jeho sepsáním souhlasí. V případě telefonické reklamace vady služby je dodavatel povinen pořídit zvukový záznam, pokud spotřebitel s jeho pořízením souhlasí, za předpokladu, že je totožnost spotřebitele ověřena pomocí bezpečnostních prvků. V případě reklamace vady služby podané elektronicky, kdy provozovatel platformy nemůže ověřit totožnost spotřebitele, poskytne dodavatel spotřebiteli odpověď elektronicky ve formě obecné informace a reklamaci vady služby vyřídí písemně tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů spotřebitele. Současně dodavatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení o vadě</i>
	<i>služby.</i>

4. *Poté, co spotřebitel reklamoval vadu služby, informuje dodavatel spotřebitele o následujících právech:*
- a) *Spotřebitel má právo na vyřízení reklamace vady služby jedním ze zákonem stanovených způsobů do 30 dnů ode dne jejího uplatnění; za zákonné vyřízení reklamace vady služby se považuje*
- *bezodkladné řádné poskytnutí služby (tj. poskytnutí služby v souladu s příslušnými právními předpisy),*
 - *souhlas se zrušením poskytované služby a vypořádání všech závazků,*
 - *poskytnutí přiměřené náhrady ze strany dodavatele za vadné poskytnutí služby,*
 - *odůvodněné odmítnutí;*
- b) *spotřebitel má právo požadovat od dodavatele, aby :*
- *poskytoval služby v obvyklé kvalitě,*
 - *dodržoval zásadu rovného zacházení ve vztahu ke spotřebiteli,*
 - *neukládal spotřebiteli povinnosti bez právního důvodu,*
 - *neupíral spotřebiteli jeho práva,*
 - *nejednal v rozporu s dobrými mravy;*
- c) *spotřebitel má právo určit způsob vyřízení reklamace vady služby, zejména má právo požadovat, aby:*
- *služba poskytovaná dodavatelem byla poskytnuta v souladu s obecně závaznými právními předpisy,*
 - *vada v poskytování služby dodavatelem byla neprodleně odstraněna,*
 - *dodavatel poskytl dodavateli přiměřenou náhradu za vadné poskytnutí služby,*
- d) *spotřebitel má právo požadovat, aby dodavatel na základě rozhodnutí spotřebitele podle písmene c) tohoto bodu určil způsob vyřízení reklamace vad služby ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace vad služby, v odůvodněných případech, zejména je-li nutné komplexní posouzení stavu poskytnuté služby, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění; Vyřízením reklamace vad služby není dotčeno právo spotřebitele na náhradu škody podle zvláštního předpisu (občanský zákoník);*
5. *Dodavatel je povinen při uplatnění reklamace vady služby vydat spotřebiteli potvrzení. Je-li reklamace vady služby uplatněna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je dodavatel povinen doručit spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace vady služby neprodleně; není-li možné potvrzení doručit neprodleně, musí být doručeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace vady služby; potvrzení o uplatnění reklamace vady služby nemusí být doručeno, má-li spotřebitel možnost prokázat uplatnění reklamace vady služby jiným způsobem.*
6. *Společnost rozhodne o vyřízení reklamace servisní vady bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamace servisní vady písemně informuje spotřebitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace servisní vady. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace služby má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.*

	7. <i>Platná reklamáce spotřebitele nezavazuje spotřebitele povinnosti plnit své závazky vůči dodavateli po dobu trvání reklamačního řízení.</i>
Existence jiných záručních fondů nebo systémů odškodnění než záručních fondů nebo systémů odškodnění podle zvláštních právních předpisů	
<i>Záruční fondy nebo systémy odškodnění</i>	<i>Nepoužije se ; investice není chráněna Garančním fondem investic zřízeným zákonem č. 566/2001 Sb. o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů</i>
Právo spotřebitele podat žádost o nápravu u dodavatele podle zvláštního ustanovení.	
<i>Alternativní řešení sporů</i>	V případě nespokojenosti se způsobem vyřízení reklamace dodavatelem má spotřebitel právo obrátit se na dodavatele se žádostí o nápravu. Pokud dodavatel na žádost spotřebitele odpoví zamítavě nebo neodpoví do 30 dnů od odeslání žádosti, má spotřebitel právo podat návrh na alternativní řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona č. 391/2015 Sb. občanský zákoník, k orgánu příslušnému k alternativnímu řešení sporů. Ve Slovenské republice je příslušným orgánem Slovenská obchodní inspekce nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky. Spotřebitel může k podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu využít platformu pro řešení sporů online, která je k dispozici na internetových stránkách http://ec.europa.eu/consumers/odr/ .

Datum: 1. 7. 2025