

## Informácie o spracovaní osobných údajov určené pre investorov a potenciálnych investorov

Spoločnosť Ci Investment, s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúva o Vás osobné údaje v rámci viacerých účelov spracovania, ktoré sú nižšie uvedené.

V prvom rade by sme Vám však chceli objasniť, čo sa rozumie pod pojmom „osobný údaj“ v podmienkach týkajúcich sa našej spoločnosti.

### Osobné údaje

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä údaje poskytnuté klientom a/alebo potenciálnym klientom v postavení žiadateľa o poskytnutie určitej služby/uzatvorenie zmluvy (ďalej v texte len ako „klient“), osobné údaje spracúvané za účelom Vášho oslovenia s novými ponukami produktov a služieb, osobnými údajmi však môže byť aj Vaše údaje, ktoré ste nám poskytli pri udelení súhlasu so spracovaním osobných údajov, alebo ktoré spracúvame v rámci plnenia našich zákonných povinností (pôjde teda najmä o identifikačné, kontaktné, biometrické osobné údaje, údaje potrebné pre overenie Vašej totožnosti a pod.).

### Účely, právny základ spracovania, doba uchovávanía a príjemcovia osobných údajov

#### **1. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu zistenie a overenie totožnosti klienta, predchádzanie podvodom a plnenie iných povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu**

V rámci tohto účelu spracúvame o Vás osobné údaje z dôvodu plnenia našej zákonnej povinnosti podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov, a teda v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Predmetný zákon presne ustanovuje, ktoré údaje musíme o Vás overiť predtým, než dôjde k uzatvoreniu obchodu. Za týmto účelom spracúvame o Vás osobné údaje zároveň aj na právnom základe oprávneného záujmu v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, pričom naším oprávneným záujmom je ochrana oprávnených záujmov našej spoločnosti a záujmov a majetku našich klientov.

Tieto údaje o Vás spracúvame v zmysle § 19 uvedeného zákona po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom, údaje a písomné doklady získané pri vykonávaní povinnej starostlivosti a po dobu 5 rokov od vykonania obchodu, prípadne aj dlhšie ako päť rokov, ak o to písomne požiadala finančná spravodajská jednotka; finančná spravodajská jednotka v žiadosti uvedie lehotu, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov, a rozsah uchovávanía údajov a písomných dokladov.

V rámci tohto účelu spracúvame z dôvodu overenia Vašej totožnosti o Vás aj tzv. biometrické údaje (jedná sa o osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvanía, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby, a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby), konkr. biometrické charakteristiky Vašej tváre na základe Vami vyhotovenej fotografie Vašej tváre a vyhotoveného obrazovo-zvukového záznamu z procesu identifikácie za účelom zistenia a overenia totožnosti, predchádzania podvodom a plnenia iných povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v rámci čoho sa budú takto získané osobné údaje porovnávať s Vami uvedenými osobnými údajmi (meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia) a Vami nasnímanými a zaslanými dokladmi, najmä s fotografiou Vašej tváre na doklade totožnosti, a to prostredníctvom spoločnosti Veriff OÜ ako sprostredkovateľa.

Informujeme Vás o tom, že biometrické údaje sa zaraďujú do tzv. osobitnej kategórie osobných údajov a spracúvame ich len na právnom základe Vášho súhlasu v súlade s Čl. 9 ods. 2 písm. a) a Čl. 6

ods. 1 písm. a) Nariadenia. Spracúvanie tejto kategórie osobných údajov považujeme za nevyhnutné na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti pri jednoznačnej identifikácii dotknutej osoby v prípadoch, keď nie je možné v dostatočnej miere zabezpečiť zistenie a overenie totožnosti klienta v súlade s požiadavkami zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, a teda, ak dochádza k uzatvoreniu zmluvy na diaľku. Udelenie toho súhlasu je dobrovoľné a v prípade, ak so spracovaním Vašich biometrických údajov nesúhlasíte, máte možnosť využiť iné spôsoby zistenia a overenia Vašej totožnosti za účelom uzatvorenia zmluvy, ktorými sú overovanie Vašej totožnosti za fyzickej prítomnosti.

Tieto osobné údaje budeme o Vás spracúvať po dobu trvania zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou.

## **2. Informácie o spracúvaní osobných údajov za účelom registrácie (e-mailu)**

V rámci tohto účelu o Vás spracúvame osobné údaje nevyhnutné pre registráciu a s tým spojené užívanie istých benefitov (e-mailová adresa). Tieto Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môžete kedykoľvek odvolať zaslaním na adresu sídla našej spoločnosti alebo e-mailom na adresu našej zodpovednej osoby. V takom prípade však musíte brať tiež na vedomie, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania Vašej registrácie, maximálne však po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu.

## **3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu uzatváranie, plnenie a správa zmluvy**

Vaše osobné údaje v rámci účelu uzatváranie, plnenie a správa zmluvy spracúvame na právnom základe Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, keďže sa jedná o spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie Rámcovej zmluvy o sprostredkovaní investície, ktorú ste s nami uzatvorili a na to nadväzujúcej objednávky investície. Vaše osobné údaje v rámci tohto účelu spracovania uchováваме po dobu 10 rokov odo dňa zániku zmlúv alebo vyhotovenia zmluvných dokumentov, ktorých sa týka. V rámci toho účelu spracúvame Vaše osobné údaje aj v súvislosti s vedením Vášho online investorského účtu, ku ktorému ste získali prístup na základe uzatvorenia Rámcovej zmluvy o sprostredkovaní investície.

## **4. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu marketingové oslovovanie investorov alebo potenciálnych investorov**

### **MARKETINGOVÉ OSLOVOVANIE BEZ SÚHLASU DOTKNUTEJ OSOBY**

Klienti (investori) našej spoločnosti sú oslovovaní s aktuálnou ponukou našich investičných produktov prostredníctvom e-mailu, SMS správami alebo telefonicky. Za týmto účelom spracúvame osobné údaje našich klientov bez ich súhlasu, na základe tzv. oprávneného záujmu v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Naším oprávneným záujmom v tomto prípade je propagácia našich produktov, pričom na tento účel využívame Vaše kontaktné údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s podieľaním sa na realizácii našich investičných zámerov. Vaše osobné údaje uchováваме na tento účel maximálne po dobu 5 rokov odo dňa zániku zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom.

### **MARKETINGOVÉ OSLOVOVANIE NA ZÁKLADE SÚHLASU DOTKNUTEJ OSOBY**

V prípade, ak ešte nie ste klientom - investorom našej spoločnosti, teda nikdy ste nevyužili náš produkt alebo služby, ale máte záujem, aby ste boli informovaní o našich aktuálnych investičných zámeroch (produktov), môžete nás požiadať o zasielanie reklamných ponúk. V takom prípade však budeme od Vás požadovať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. Takýto súhlas nám udeľujete na obdobie 5 rokov od jeho poskytnutia. Ten však môžete kedykoľvek odvolať, a to na základe písomnej žiadosti doručenej poštou alebo prostredníctvom našej pobočky, e-mailom alebo telefonicky. Upozorňujeme Vás však na to, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

## **5. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu správa registratúry**

V zmysle z. č. 3952002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sme povinní evidovať registratúru, ktorá vznikne z našej činnosti. Za týmto účelom spracúvame o Vás korešpondenčné údaje v prípade, ak zasielate Vy nám alebo my Vám korešpondenciu. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov v rámci tohto účelu je teda vyššie uvedený zákon v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Túto korešpondenciu uchováваме v našej spoločnosti po dobu 10 rokov.

#### **6. Informácie v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame za účelom evidencie a vybavovania súdnych sporov a s tým súvisiacich exekúcií alebo konkurzných konaní**

V prípade, ak v dôsledku neplnenia Vašich zmluvných povinností bude naša spoločnosť nútená vymáhať si svoje pohľadávky v súdnom a následne aj v exekučnom konaní, prípadne prihlásiť si svoju pohľadávku do konkurzného konania, musíme o Vás spracúvať osobné údaje v rozsahu potrebnom pre uplatnenie našich pohľadávok. Pre tieto účely však spracúvame len bežnú kategóriu Vašich osobných údajov na základe z. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších právnych predpisov, z. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok v znení neskorších právnych predpisov, z. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších právnych predpisov, t.j. v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Tieto údaje o vás následne uchováваме po dobu 10 rokov po právoplatnom ukončení konania.

#### **7. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu komunikácia**

##### **E-MAIL/TELEFONICKÝ HOVOR/CHAT**

V prípade, ak nás s Vašou požiadavkou alebo otázkou, prípadne podnetom kontaktujete prostredníctvom e-mailu, telefonického hovoru alebo priamo na našej webovej stránke prostredníctvom tzv. chatu (rýchla správa), v rámci ktorých nám oznámite Vaše osobné údaje, tieto osobné údaje budeme spracúvať dôverne výhradne za účelom vybavenia tejto Vašej požiadavky. Vaša e-mailová adresa sa považuje za osobný údaj len v prípade, ak nie je všeobecná a ste na základe nej identifikovateľný/á, a to najmä v súvislosti s Vaším menom a priezviskom.

##### **ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je spracovanie a vyhodnotenie Vašej požiadavky odoslanej prostredníctvom chatu umiestneného na našej webovej stránke, prostredníctvom e-mailu alebo oznámenej počas telefonického hovoru, pričom obsahom tejto požiadavky môže byť predzmluvná komunikácia za účelom uzatvorenia Rámcovej zmluvy o sprostredkovaní investície, alebo obsahom ktorej môžu byť iné informácie, o ktoré nás žiadate, prípadne realizácia právneho úkonu v rámci plnenia zmluvy.

##### **PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V tejto súvislosti môže byť teda právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov buď Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ak je to potrebné pre plnenie zmluvy alebo v rámci tzv. predzmluvných vzťahov) alebo Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, čiže oprávnený záujem našej spoločnosti, ak nás žiadate o poskytnutie informácií bez ďalšieho záujmu o uzatvorenie zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou, pričom naším oprávneným záujmom je záujem na tom, aby sme odpovedali na Vaše otázky a poskytli Vám požadované informácie a v prípade potreby aj požadovaný informačný materiál, čím prispievame k Vašej spokojnosti.

##### **AKO DLHO SPRACÚVAME A UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Vaše osobné údaje poskytnuté týmto spôsobom budeme spracúvať po dobu vybavenia žiadosti na účely spätného kontaktovania, následne sú osobné údaje likvidované. V prípade, ak mala komunikácia s našou spoločnosťou slúžiť k plneniu už uzatvorenej zmluvy, resp. k informáciám o už uzatvorenej zmluve, ak sa takéto údaje nachádzajú v písomnej podobe, sú ďalej uchovávané spolu so zmluvnou dokumentáciou.

## **8. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu evidencia a vybavovanie reklamácií**

V rámci tohto účelu spracúvame o Vás osobné údaje v prípade, ak ste si uplatnili reklamácie na nami poskytované služby. Tieto osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia našich zákonných povinností podľa z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov sú práve vyššie uvedené zákony. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, pokiaľ môže začať orgán dozoru konanie o uložení sankcie v prípade porušenia ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a po dobu tohto prípadného konania až do jeho právoplatného ukončenia v súlade s § 24 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov.

## **9. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu evidencia uplatnených práv dotknutých osôb**

V prípade, ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba, čiže osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, vedíme o tom evidenciu, nakoľko takýto Váš dopyt evidujeme a tiež evidujeme aj naše odpovede na vami zaslané otázky, resp. žiadosti, a to na základe Čl. 15, 16, 17, 18, 20, 21 a 22 Nariadenia. V rámci tohto účelu spracúvame o Vás všetky kategórie osobných údajov, a to po dobu 5 rokov.

## **ZOZNAM PRÍJEMCOV V RÁMCI VYŠŠIE UVEDENÝCH ÚČELOV**

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a môžu Vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností. Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby sme poskytli Vaše osobné údaje aj iným osobám.

Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem našej spoločnosti alebo tretej strany.

Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností Vášho vzťahu s našou spoločnosťou advokátske kancelárie, audítorské spoločnosti, subjekty, ktoré nám poskytujú služby ako Slovenská pošta, kuriér, či prepravné spoločnosti.

Naša spoločnosť využíva tretie osoby na poskytovanie služieb, ktorých súčasťou môže byť aj spracúvanie osobných údajov v našom mene a na účel a spôsobom nami určený. Na poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľom sa nevyžaduje Váš súhlas; v takom prípade však zodpovedáme za výber sprostredkovateľa a za ochranu práv dotknutých osôb. Zoznam našich sprostredkovateľov máte k dispozícii [tu](#).

Upovedomujeme Vás vo vzťahu ku všetkým vyššie uvedeným účelom spracovania Vašich osobných údajov, že v zmysle Čl. 4 bodu 9 Nariadenia sa orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, za príjemcov nepovažujú. Napriek tomu Vás informujeme, že v rámci výkonu vyšetrovacích právomocí sme povinní poskytnúť, resp. sprístupniť Vaše osobné údaje aj orgánom činným v trestnom konaní, súdom, resp. orgánom prejednávajúcim priestupky, Úradu na ochranu osobných údajov SR, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Národnej banke Slovenska, prípadne aj iným orgánom verejnej moci, ak nás v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom Únie vyzvú na poskytnutie týchto údajov.

## **CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Informujeme Vás tiež, že k prenosu Vašich osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii dochádza v súvislosti s ukladaním niektorých Vašich údajov, v súvislosti

s elektronickým overovaním Vašej totožnosti a v súvislosti so zasielaním notifikačných sms. V prípadoch, keď vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek alebo prijatie zmluvných doložiek medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom) v súlade s Čl. 46 Nariadenia.