

Ci investment, s.r.o.

Sídlo: Levočská 866/10, 05801, Poprad, IČO: 52 234 380, DIČ: 2120951096, IČ DPH: SK2120951096
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro Vložka číslo: 37826/P
e-mail: info@investinslovakia.eu , web.: <https://investinslovakia.eu/sk/> , t. č.: +421 910 548 844,
(ďalej len ako „**Spoločnosť**“)

*Spoločnosť je poskytovateľom služby hromadného financovania regulovaného nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2020/1503 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937, na základe povolenia vydaného NBS č. z.: 100-000-651-407 k č. sp.: NBS1-000-085-512 zo dňa 5.2. 2024 má povolenie poskytovať služby hromadného financovania podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) Nariadenia bod i) - uľahčenie poskytovania pôžičiek (ďalej len „**Povolenie**“).*

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Obchodné podmienky poskytovania služieb hromadného financovania spoločnosti Ci investment, s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, pojmy uvedené s veľkým písmenom majú v tomto dokumente a v dokumentoch, na ktoré tento dokument odkazuje, alebo ktoré odkazujú na tento dokument, význam uvedený v článku tohto dokumentu nazvanom Definície pojmov.
- 1.2. Tento dokument predstavuje obchodné podmienky Spoločnosti pri poskytovaní služieb hromadného financovania regulovaného nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2020/1503 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937, pri uzatváraní a plnení rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb hromadného financovania, používaní internetovej stránky investinslovakia.eu a s vykonávaním s tým súvisiacich činností (ďalej len „**Obchodné podmienky**“).
- 1.3. Obchodné podmienky sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb hromadného financovania a určujú časť jej obsahu, ak Rámcová zmluva o poskytovaní služieb hromadného financovania neustanovuje inak.

2. DEFINÍCIE POJMOV

V týchto Obchodných podmienkach a v dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, budú mať nasledovné pojmy nasledovný význam:

Autorizačný kód je Spoločnosťou vygenerovaný číselný kód, ktorý Spoločnosť zasiela Investorovi na ním zadanú e-mailovú adresu alebo na ním zadané telefónne číslo, ktorý je Investor povinný zadať pri vybranom druhu operácie počas procesu Registrácie alebo v Investorskom účte, ktorý stanoví Spoločnosť.

Cenník je cenník poplatkov a iných odplatných plnení za Služby a súvisiace úkony poskytované Spoločnosťou na základe Rámcovej zmluvy Investorovi, ktorý bol naposledy oznámený Investorovi a ktorého aktuálne znenie je zverejnené na Internetovej stránke.

Disponibilné prostriedky je suma peňazí, ktorú na základe Rámcovej zmluvy zaslal Investor na Platobný účet, ktoré Investor ďalej neinvestoval a súčasne suma prijatých výnosov a splátok pôžičiek na základe Zmlúv o pôžičke.

DIžník alebo Vlastník projektu je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu o sprostredkovaní financovania a správe pôžičiek, ktorá má záujem uverejniť Ponuku na Platforme a tým získať peňažné prostriedky vo forme Pôžičky od Investora,.

Dokument kľúčových investičných informácií je dokument, ktorý vypracováva DIžník, obsahom ktorého sú informácie podľa čl. 23 Nariadenia a všetky informácie uvedené v prílohe č. 1 k Nariadeniu

Dohoda o plnomocenstve so Spoločnosťou je dohoda o udelení plnej moci medzi Investorom a Spoločnosťou, ktorou Investor splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene uzatvorila a podpísala Dohodu o pristúpení.

Plnomocenstvo pre Hlavného investora je plnomocenstvo na základe, ktorého Investor splnomocňuje Hlavného investora na úkony vyžadované alebo predpokladané Zmluvou o pôžičke a/alebo Záložnou zmluvou.

Dohoda o pristúpení je dohoda o pristúpení k Zmluve o pôžičke, ktorá je uzatváraná medzi Hlavným investorom, DIžníkom a Investorom, na základe ktorej Investor pristupuje k Zmluve o pôžičke a stáva sa jej zmluvnou stranou na strane veriteľa.

GDPR je Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Heslo je alfanumerická alebo numerická šifra, ktorú si pri Registrácii zvolí Investor a ktoré je Investor oprávnený kedykoľvek zmeniť. Heslo slúži na vstup do Investorského účtu.

Hlavný investor je spoločnosť Trezor agent, s.r.o., IČO: 56 060 807 so sídlom Levočská 866/10 Poprad 058 01, Vložka číslo: 47382/P

Identifikácia je postup, ktorým Spoločnosť v súlade so Zákonom o ALM zabezpečí pri fyzickej osobe zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti, zistenie druhu a čísla dokladu totožnosti; pri fyzickej osobe-podnikateľovi aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie pri právnickej osobe alebo združení majetku zistenie názvu, adresy sídla, identifikačného čísla, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je právnická osoba alebo združenie majetku zapísané, číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a identifikácia fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby alebo združenia majetku.

Internetová stránka je webové sídlo Spoločnosti, verejne prístupné Investorovi na adrese www.investinslovakia.eu, na ktorej je po zadaní Prihlasovacieho mena a Hesla dostupný Investorovi Investorský účet a prostredníctvom ktorej prevádzkuje Spoločnosť Platformu.

Investor je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba so sídlom v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru, ktorá sa zaregistrovala v procese Registrácie, vytvorila si Investorský účet a uzatvorila Rámcovú zmluvu.

Investorský účet je separátne privátne rozhranie dostupné Investorovi na Internetovej stránke, prostredníctvom ktorého je Investor oprávnený vykonávať všetky právne úkony, na ktoré je oprávnený podľa Rámcovej zmluvy a súčasne, v ktorom sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané všetky právne úkony Investora, informácie o všetkých údajoch a transakciách a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností z Rámcovej zmluvy, ktoré obsahujú prehľad Investícií, prehľad výnosov a prehľad uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane Vedľajších dojednaní k zmluve o pôžičke, Dohôd o prístupí k zmluve o pôžičke, vrátane zobrazenia všetkých Objednávok investícií, Záložných zmlúv a Dohôd o plnomocenstve so Spoločnosťou, Dohôd o plnomocenstve s Hlavným investorom, pre ktoré Investorský účet slúži súčasne ako Trvanlivé médium pre Investora.

Investícia je Investorom stanovená čiastka peňažných prostriedkov akou bude Investor participovať na pôžičke pre DIŽníka za účelom financovania Projektu stanoveným v Objednávke investície, ktorú sa zaväzuje DIŽník Investorovi vrátiť spôsobom a za podmienok definovaných v Zmluve o pôžičke a zaplatiť výnos z tejto Investície (úrok, bonus a ďalšie výnosy) za podmienok dojednaných v Zmluve o pôžičke, ku ktorej Investor pristupuje v súlade s Dohodou o prístupí v nadväznosti na Objednávku investície.

Kategorizácia Investora je proces, ktorým Spoločnosť prideli každému Investorovi status Sofistikovaného investora alebo Nesofistikovaného investora.

Lehota na premyslenie je predzmluvná lehota na premyslenie, počas ktorej je Investor, ktorý je podľa Nariadenia nesofistikovaným investorom, oprávnený kedykoľvek zrušiť svoje vyjadrenie záujmu o Ponuku a to aj bez uvedenia dôvodu a súčasne bez toho, aby mu bola uložená sankcia.

Minimálna výška pôžičky je DIŽníkom minimálne požadovaná peňažná čiastka Pôžičky, ktorú potrebuje získať prostredníctvom Platformy za účelom realizácie Projektu.

Moja peňaženka je časť Investorského účtu, v ktorej Spoločnosť zaznamenáva peňažné toky medzi Investorom – Platobnou inštitúciou – DIŽníkom vo vzťahu k peňažným prostriedkom ktoré Investor poukázal na Platobný účet a súčasne, ktorá obsahuje informácie o výške Investícií do Projektov a plní ďalšie funkcie vymedzené Obchodnými podmienkami.

Nariadenie znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937

Nesofistikovaný investor je Investor, ktorý nie je Sofistikovaným investorom tak ako je tento definovaný v čl. 2 ods. 1 pís. j) Nariadenia.

Objednávka investície je dokument, obsahom ktorého je záväzný pokyn (príkaz) Investora voči Spoločnosti zrealizovaný prostredníctvom Platformy na základe ktorého Investor prejavuje súhlas s Ponukou a vzniká Investorovi záväzok po márnom uplynutí Lehoty na premyslenie poskytnúť Investíciu DIŽníkovi vo forme prístupia k Zmluve o pôžičke uzatvorenej medzi Hlavným investorom a DIŽníkom.

Osobný účet Investora je bankový účet alebo akýkoľvek iný účet Investora vedený v banke alebo platobnej inštitúcii so sídlom v Európskej únii.

Overenie identifikácie je postup, ktorým Spoločnosť v súlade so Zákonom o AML zabezpečí overenie údajov o Investorovi, ktorý je fyzickou osobou získaných počas procesu Identifikácie v jej doklade totožnosti, ak sú tam uvedené a overenie podoby osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej

prítomnosti alebo s použitím technických prostriedkov a postupov predpokladaných Zákonom o AML pri Investorovi, ktorý je právnickou osobou alebo Investorovi, ktorý je zastúpený na základe plnej moci je postup, ktorým sú so strany Spoločnosti overené údaje získané pri Identifikácii v rozsahu stanovenom v Zákone o AML.

Platforma je platforma hromadného financovania a teda verejne prístupný internetový informačný systém dostupný na Internetovej stránke, ktorý prevádzkuje Spoločnosť ako poskytovateľ služieb hromadného financovania v súlade s Povoľením a Nariadením.

Platobná inštitúcia je banka alebo platobná inštitúcia so sídlom v Európskej únii, v ktorej má Spoločnosť otvorený Platobný účet.

Platobný účet je účet Spoločnosti vedený v Platobnej inštitúcii, ktorý Spoločnosť Investorovi oznámila a na ktorý Investor zasiela Disponibilné prostriedky a na ktorý bude dostávať výplatu výnosov a splátok pôžičiek na základe Zmlúv o pôžičke.

Platobný účet splátok je účet Spoločnosti vedený v Platobnej inštitúcii, ktorý Spoločnosť oznámila Dlžníkovi a na ktorý Dlžník zasiela výplatu výnosov a splátok pôžičiek na základe Zmlúv o pôžičke.

Ponuka je ponuka hromadného financovania v akejkoľvek forme a akýmikoľvek prostriedkami, v ktorom sa uvádzajú dostatočné informácie o podmienkach ponuky a ponúkanom Projekte tak, aby sa Investorovi umožnilo investovať do Projektu prostredníctvom Platformy.

Potvrdenie o uzatvorení Rámcovej zmluvy je dokument vyhotovený Spoločnosťou, ktorým Spoločnosť elektronicky prostredníctvom jednostranného oznámenia potvrdzuje uzatvorenie Rámcovej zmluvy Investorovi po tom, čo bola Overená identifikácia Investora.

Potvrdenie o zvolenej investícii je dokument, ktorý vyhotoví Spoločnosť bezodkladne po tom, čo bola odoslaná/potvrdená Objednávka Investície.

Pôžička je poskytnutie peňažných prostriedkov Hlavným investorom, Investorom a ostatnými investormi na základe Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohody o pristúpení Dlžníkovi vo výške a za podmienok stanovených v Zmluve o pôžičke v nadväznosti na uzatvorené Dohody o pristúpení

Prihlasovacie meno je e-mailové konto Investora, ktoré zadal Investor Spoločnosti pri registovaní alebo ktoré si počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Rámcovou zmluvou zmenil v súlade s pravidlami Spoločnosti.

Projekt je projekt hromadného financovania a teda podnikateľská činnosť Dlžníka alebo jeho časť (podnikateľský zámer/ projekt Dlžníka), na ktorú sa Dlžník snaží prostredníctvom Spoločnosti získať finančné prostriedky od Investora na základe Ponuky prezentovanej na Platforme a to prostredníctvom poskytnutej Pôžičky.

Rámcová zmluva je rámcová zmluva o poskytovaní služieb hromadného financovania, uzatvorená medzi Investorom a Spoločnosťou.

Registrácia je proces, ktorým si Investor zaregistruje Investorský účet a uzatvorí Rámcovú zmluvu po splnení podmienok uvedených v bode 3.3 Obchodných podmienok.

Simulácia je simulácia schopnosti Investora, ktorý je podľa Nariadenia nesofistikovaným investorom, znášať stratu, ktorá predstavuje 10 % čistého majetku takéhoto Investora za podmienok stanovených v čl. 21 ods. 5 Nariadenia.

Služba znamená služba hromadného financovania definovaná v Nariadení poskytovaná Spoločnosťou v súlade s Povolením Investorovi a DIžníkovi a iné služby ktoré poskytuje Spoločnosť na základe Rámcovej zmluvy Investorovi

Sofistikovaný investor je Investor, tak ako je definovaný v čl. 2 ods. 1 pís. j) Nariadenia

Vstupný test znalostí znamená postup Spoločnosti pred začatím poskytovania Služieb potencionálnemu Investorovi, ktorý je podľa Nariadenia nesofistikovaným investorom, ktorého výsledkom je posúdiť či sú ňou poskytované Služby pre takéhoto nesofistikovaného investora vhodné.

Trvanlivé médium je každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií a dokumentácie, najmä Rámcovej zmluvy, , Objednávok investícií vrátane prehľadu Investícií, prehľadu výnosov a prehľadu uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane Vedľajších dojednaní k zmluve o pôžičke, Dohôd o prístupí, Záložných zmlúv a Dohôd o plnomocenstve so Spoločnosťou, Plnomocenstve pre Hlavného investora a iných súvisiacich dokumentov spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Zmluva o sprostredkovaní financovania a správe pôžičiek je zmluva o vedení účtu DIžníka ako vlastníka projektu uzatvorená medzi Spoločnosťou a DIžníkom, predmetom ktorej sú podmienky zverejnenia Ponuky na Platforme, podmienky získania financovania z Pôžičky a správa pôžičiek.

Zmluva o pôžičke je zmluva o pôžičke uzatvorená medzi DIžníkom a Hlavným investorom, na základe ktorej Hlavný investor a po uzatvorení Dohôd o prístupí spoločne aj s ostatnými Investormi sa zaväzujú poskytnúť DIžníkovi peňažné prostriedky za podmienok v nej uvedených a DIžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky Hlavnému investorovi a po uzatvorení Dohôd o prístupí aj ostatným Investorom vrátiť, zaplatiť úroky a splniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy..

Záložná zmluva je zmluva, prostredníctvom ktorej sa zriaďuje záložné právo na nehnuteľnosti vo vlastníctve DIžníka v prospech Hlavného investora ako záložného veriteľa, zabezpečujúc predovšetkým pohľadávky jednotlivých Investorov (vrátane Hlavného investora) zo Zmluvy o pôžičke.

Zabezpečovacia dokumentácia je najmä Záložná zmluva alebo akákoľvek iná zmluva alebo dohoda obsahom ktorej je záväzok DIžníka alebo tretej osoby poskytnúť zabezpečenie záväzkov DIžníka zo Zmluvy o pôžičke

Zákon o AML je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

3. REGISTRÁCIA, ZRIADENIE INVESTORSKÉHO ÚČTU, UZATVORENIE RÁMCOVÝCH ZMLÚV

- 3.1. Spoločnosť ako prevádzkovateľ Platformy umožní Investorovi na základe procesu Registrácie zriadiť si Investorský účet a uzatvoriť Rámcovú zmluvu.
- 3.2. Účelom Platformy je umožniť klientom Spoločnosti a to Investorom a DIžníkom využívať Služby Spoločnosti a s nimi súvisiace funkcionality Platformy, prostredníctvom ktorých môžu Investori

poskytovať DIžníkom peňažné prostriedky vo forme Pôžičiek za účelom financovanie Projektov, teda realizovať Investície v súlade s Ponukou.

- 3.3. Registráciu vykonáva Investor na Internetovej stránke tak, že zadáva do vopred preddefinovaných polí údaje a informácie vyžadované Spoločnosťou. Počas Registrácie si Investor stanoví vlastné Prihlasovanie meno (e-mailová adresa) a Heslo. Po úspešnom overení Prihlasovacieho mena je Investorovi sprístupnená Pasívna časť Investorského účtu.
- 3.4. V Pasívnej časti Investorského účtu sa následne vykoná Identifikácia, Overenie Identifikácie a Kategorizácia Investora v rozsahu stanovenom v Nariadení v nadväznosti na ustanovenia čl. 4 Obchodných podmienok. V prípade, ak počas Kategorizácie investora budúci Investor prehlási, že nespĺňa kritériá pre posudzovanie ako so Sofistikovaným investorom, bude budúci Investor povinný vykonať Vstupný test znalostí a Simuláciu v rozsahu stanovenom v Nariadení v nadväznosti na ustanovenia čl. 4 ods. Obchodných podmienok.
- 3.5. Po úkonoch podľa 3.3 a 3.4 tohto článku je Investor so strany Spoločnosti oboznámený s obsahom Obchodných podmienok, Cenníka a Informácií o spracovaní osobných údajov v súlade s GDPR. Investor je povinný sa s týmito dokumentmi oboznámiť. Následne dochádza k predloženiu návrhu Rámcovej zmluvy Investorovi za účelom ich schválenia (podpisu).
- 3.6. Investor uzatvára Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou po úspešnej Identifikácii a Overení Identifikácie a to na diaľku prostriedkami elektronickej komunikácie tak, že vyslovuje súhlas s jej znením prostredníctvom Internetovej stránky a to zakliknutím potvrdzujúceho tlačidla v Pasívnej časti Investorského účtu alebo akýmkoľvek iným slobodným, vážnym určitým a zrozumiteľným prejavom vôle Investora napríklad zadaním Autorizačného kódu do preddefinovaného poľa.
- 3.7. Predmetom Rámcovej zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi Investorom a Spoločnosťou v súvislosti s náležitým vyhľadávaním vhodných Projektov, ich umiestňovaním na Platforme, poskytnutím dostatočných informácií o týchto Projektoch a to za účelom vytvorenia a zadania Objednávky Investície a poskytnutia Investície zo strany Investora DIžníkovi.
- 3.8. Po uzatvorení Rámcovej zmluvy, vykonaní Vstupného testu znalostí a Simulácie je Registrácia ukončená a Investorský účet je Investorovi prístupný s plnou funkcionalitou a teda vrátane možnosti zadať Objednávku investície a ostatných operácií v súlade so Službami Spoločnosti.

4. KATEGORIZÁCIA INVESTORA, VSTUPNÝ TEST ZNALOSTÍ A SIMULÁCIA SCHOPNOSTI ZNÁŠAŤ STRATU

- 4.1 Potencionálny Investor má možnosť prehlásiť, že spĺňa kritériá pre posudzovanie ako so Sofistikovaným investorom uvedené v bode 4.2 písmena a) – c) a požadovať aby s ním bolo zaobchádzané ako so Sofistikovaným investorom a to zakliknutím prehlásení uvedených v bode 4.2 písmena d) a e) a potvrdzujúceho tlačidla v Pasívnej časti Investorského účtu alebo akýmkoľvek iným slobodným, vážnym určitým a zrozumiteľným prejavom vôle Investora napríklad zadaním Autorizačného kódu do preddefinovaného poľa.
- 4.2 Žiadosť obsahuje nasledovné prehlásenia potencionalneho Investora:
 - a) potvrdzujem, že môj osobný hrubý príjem je vo výške 60 000 EUR a viac za finančný rok resp. moje portfólio finančných nástrojov vrátane hotovostných vkladov a finančných aktív presahuje 100 000 EUR;
 - b) potvrdzujem, že som pracoval resp. pracujem vo finančnom sektore jeden rok a viac v odbornej funkcii, ktorá si vyžaduje znalosti predpokladaných transakcií alebo služieb, resp. som zastával 12 mesiacov a viac výkonnú pozíciu v právnickej osobe, ktorej vlastné zdroje boli 100 tisíc EUR a

viac alebo ktorej čistý obrat bol vo výške 2 milióny EUR a viac alebo ktorej aktíva boli vo výške 1 milión a viac;

- c) potvrdzujem, že som vykonával transakcie významnej veľkosti na kapitálových trhoch s frekvenciou priemerne 10 transakcií za štvrtrok v priebehu predchádzajúcich štyroch štvrtrokov;
- d) som si vedomý dôsledkov straty ochrany investora spojenej s postavením Nesofistikovaného investora a to straty: (i) práva na „Informácie o lehote na premyslenie“; (ii) práva na upozornenie na riziká spojené s investíciou do projektu hromadného financovania; (iii) práva na realizáciu „Vstupného testu znalostí a práva na simuláciu schopností znášať stratu“; (iv) samotného práva na „Predzmluvnú lehotu na premyslenie“.
- e) som si vedomý zodpovednosti za pravdivosť informácií uvedených v Žiadosti ako aj povinnosti informovať poskytovateľa služieb hromadného financovania o každej zmene, ktorá by mohla ovplyvniť moju kategorizáciu ako sofistikovaného investora.

4.3 Každé 2 roky od posúdenia investora Spoločnosť zašle Investorovi oznámenie v podobe notifikačného emailu, v ktorom ho informuje, že ak si želá zachovať svoje postavenie Sofistikovaného investora, musí predložiť Spoločnosti - poskytovateľovi služieb hromadného financovania nové prehlásenie podľa ust. 4.1 tohto článku Obchodných podmienok. Pokiaľ ju nepredloží v stanovenom termíne bude Investor preklasifikovaný na Nesofistikovaného investora.

4.4 Spoločnosť umožňuje Sofistikovanému investorovi požadovať zaobchádzanie ako s Nesofistikovaným investorom. Sofistikovaný investor je informovaný v podobe notifikačného emailu o jeho postavení Sofistikovaného klient a súčasne je informovaný o tom, že môže žiadať zmenu jeho postavenia ako Sofistikovaného investora, aby si zabezpečil vyššiu úroveň ochrany. Pokiaľ Sofistikovaný investor usúdi, že nie je schopný náležite posúdiť alebo zvládnuť príslušné riziká a požaduje vyššiu formu ochrany, požiada Spoločnosť písomnou formou o zmenu jeho postavenia zo Sofistikovaného investora na Nesofistikovaného investora. Spoločnosť zabezpečí zmenu statusu Investora a následne informuje notifikačným emailom Investora o zmene jeho postavenia a upozorní ho, že pri prejavení záujmu Investovať bude vyzvaný na vykonanie Testu znalostí a Simulácie, ktoré vykoná každý Nesofistikovaný investor.

4.5 Ak potenciálny Investor prehlási, že nespĺňa kritériá pre posudzovanie ako so Sofistikovaným investorom, bude budúci Investor povinný vykonať Vstupný test znalostí a Simuláciu.

4.6 Na účely posúdenia či sú Služby pre Nesofistikovaného investora vhodné Spoločnosť požiada potenciálneho Nesofistikovaného investora o informácie o tom, aké má tento potenciálny Nesofistikovaný investor skúsenosti, investičné ciele, v akej je finančnej situácii a aké je jeho základné pochopenie rizík spojených s investovaním vo všeobecnosti a s investovaním do typov investícií ponúkaných na Platforme hromadného financovania vrátane informácií o (i) minulých investíciách potenciálneho nesofistikovaného Investora do prevoditeľných cenných papierov alebo minulého nadobudnutia prijatých nástrojov na účely hromadného financovania alebo do pôžičiek vrátane investícií do podnikov v ranom štádiu alebo v štádiu expanzie; a zároveň (ii) informácie o tom, ako potenciálny Nesofistikovaný Investor chápe riziká spojené s poskytovaním pôžičiek na účely Služieb (hromadného financovania) a o odborných skúsenostiach s investíciami v oblasti hromadného financovania.

4.7 Ak potenciálni Nesofistikovaní investori neposkytnú informácie požadované v odseku 4.6 alebo ak Spoločnosť na základe informácií prijatých podľa uvedeného odseku 4.6 domnieva, že potenciálni Nesofistikovaní investori nemajú dostatočné znalosti, zručnosti alebo skúsenosti, Spoločnosť sa zaväzuje informovať uvedených potenciálnych Nesofistikovaných investorov, že služby ponúkané

Platforme môžu byť pre nich nevhodné, a upozornia ich na riziko. V tomto upozornení na riziko Spoločnosť jasne uvedie riziko straty všetkých investovaných peňažných prostriedkov. Potenciálni Nesofistikovaní investori výslovne potvrdia, že dostali a pochopili upozornenie, ktoré vydala Spoločnosť.

- 4.8 Simulácia sa realizuje v rámci online nástroja funkcionality Platformy. Spoločnosť je povinná opakovať Simuláciu podľa predchádzajúcej vety každý rok po počiatočnej Simulácii. Nesofistikovaný investor je povinný Spoločnosti potvrdiť, že získal výsledky Simulácie.
- 4.9 Obsahom Simulácie je simulovanie schopnosť Nesofistikovaného investora znášať stratu vypočítanú ako 10 % čistého majetku Nesofistikovaného investora, a to na základe týchto informácií:
 - a) pravidelného príjmu a celkového príjmu a na základe toho, či sa príjem dosahuje na stálej alebo dočasnej báze;
 - b) aktív vrátane finančných investícií a všetkých hotovostných vkladov s výnimkou osobného a investičného majetku a dôchodkových fondov;
 - c) finančných záväzkov vrátane pravidelných, existujúcich alebo budúcich záväzkov.
- 4.10 V prípade každého Nesofistikovaného investora Spoločnosť každý rok, prvý krát rok po vykonaní prvotnej Simulácie schopnosti Investora znášať stratu, zašle Nesofistikovanému Investorovi oznámenie v podobe notifikačného emailu, v ktorom ho informuje, že pre pokračovanie v investovaní musí vykonať opakovane Simuláciu prostredníctvom Platformy.
- 4.11 Pokiaľ Nesofistikovaný Investor nevykoná Simuláciu podľa 4.9 tohto článku Spoločnosť neumožní Investorovi investovať prostredníctvom Platformy, pričom všetky ostatné funkcionality Investorského účtu mu ostanú dostupné. Investorovi sa v Investorskom účte po výbere otvorenej investície – projektu a snahe prejaviť svoj záujem investovať stlačením tlačidla „investovať“ zobrazí upozornenie, že pre účely investovania musí ako Nesofistikovaný investor opakovane vykonať Simuláciu nakoľko uplynul rok od poslednej Simulácie.

5. INVESTORSKÝ ÚČET, SLUŽBY A MOJA PEŇAŽENKA

- 5.1. Spoločnosť poskytuje Investorovi na základe Rámцovej zmluvy nasledovné Služby:
 - a) poskytovanie služieb hromadného financovania vo forme uľahčenia poskytovania pôžičiek Investorovi,
 - b) vyhľadávanie investičných príležitostí do Projektov,
 - c) zriadenie a správa Investorského účtu a Mojej peňaženky a zabezpečenie aktívneho prístupu do Investorského účtu a Mojej peňaženky,
 - d) uzatváranie Dohôd o prístupí s Dlžníkmi a Hlavným investorom na základe Objednávky investície v mene Investora;
 - e) zabezpečenie prevodu peňažných prostriedkov od Investora za účelom ich poskytnutia Dlžníkovi z titulu záväzku Investora poskytnúť Pôžičku na základe Dohody o prístupí v nadväznosti na Zmluvu o pôžičke uzatvorenej medzi Hlavným investorom a Dlžníkom.
 - f) zabezpečenie správy a kontroly splácania pôžičiek Dlžníkmi; zabezpečenie inkasa splátok výnosov pôžičky a istiny pôžičky od jednotlivých Dlžníkov a ich poukazovanie Investorovi.
 - g) správa Investícií, ktorou sa rozumie monitoring Projektu, monitoring rizík vrátane zabezpečenia, komunikácia s Hlavným investorom a Dlžníkom, právne a zmluvné zabezpečenia počas trvania Investície vrátane zmien zmluvných podmienok, zabezpečenia a pod..
 - h) poskytovanie ďalších voliteľných služieb Spoločnosti podľa ponuky Spoločnosti, ktoré je oprávnený Investor objednať prostredníctvom Investorského účtu.

- 5.2. Investor sa prihlasuje do Investorského účtu zadaním Prihlasovacieho mena a Hesla, ktoré si vytvoril pri Registrácii. Heslo je Investor oprávnený kedykoľvek zmeniť. So všetkými úkonmi vykonávanými v Investorskom účte, ktoré sa týkajú Investovania alebo s akýmkoľvek inými určitými a zrozumiteľnými prejavmi vôle Investora, prejaví Investor svoju vôľu tým, že klikne potvrdzujúce tlačidlo alebo ich podľa povahu právneho úkonu súčasne potvrdí Autorizačným kódom. Formu prejavenia vôle Investora s navrhovaným právnym úkonom vykonávanými v Investorskom účte stanovuje Spoločnosť.
- 5.3. V Investorskom účte sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané všetky právne úkony Investora, všetky údaje, transakcie a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností z Rámcovej zmluvy. V Investorskom účte sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané vo forme Trvanlivého média Rámcová zmluva, Objednávky investície, Zmluvy o pôžičke, Dohody o pristúpení, Záložné zmluvy a Dohody o plnomocenstve so Spoločnosťou, Dohody o plnomocenstve s Hlavným dlžníkom. Spoločnosť je oprávnená doručovať písomnosti do Investorského účtu. Písomnosti doručené do Investorského účtu majú povahu Trvanlivého média.
- 5.4. Spoločnosť v Investorskom účte v časti Moja peňaženka eviduje všetky Investície zrealizované prostredníctvom činnosti Spoločnosti. Údaje o Investíciách, výške výnosov Investora, stave splácania Pôžičiek a transakciách týkajúcich sa Investície budú dostupné v Investorskom účte v časti Moja peňaženka.
- 5.5. Prostredníctvom Mojej peňaženky je Investor oprávnený s Disponibilnými prostriedkami nakladať a to tým, že zadá príkaz na Investovanie prostredníctvom Objednávky investície alebo tým, že zadá príkaz na prevod – výber týchto peňažných prostriedkov alebo ich časti na iný platobný alebo bankový účet vedený na meno a priezvisko Investora.
- 5.6. Právne úkony vykonané Investorom prostredníctvom Investorského účtu v súlade s Rámcovou zmluvou a Obchodnými podmienkami majú povahu písomných právnych úkonov opatrené elektronickým podpisom Investora a sú pre Investora právne záväzné.
- 5.7. Technickou podmienkou využívania Investorského účtu je funkčné pripojenie Investora do siete internet. Pri využívaní Investorského účtu vrátane zadávania Objednávky investície musí byť stránka zabezpečená protokolom SSL (šifrovaním s dĺžkou kľúča 256 bit) a internetová adresa je <https://investinslovakia.eu>. Pokiaľ niektorá z týchto podmienok nie je splnená, v záujme bezpečnosti ochrany prístupu, Investor nesmie zadať Prihlasovacie meno a Heslo. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť Spoločnosti.
- 5.8. V záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa GDPR Investorovi neodporúčame využívať služby Spoločnosti poskytované prostredníctvom Investorského účtu na verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). Spoločnosť nenesie zodpovednosť za zneužitie Prihlasovacieho mena a/alebo Hesla v prípade využívania Investorského účtu na verejne dostupných počítačoch.
- 5.9. Prihlasovacie meno a Heslo je Investor povinný chrániť pred zneužitím, odcudzením a je povinný zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Pri podozrení z ich zneužitia, je Investor povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť Spoločnosti, požiadať o zablokovanie starého Prihlasovacieho mena a Hesla, o ich zablokovanie môže Investor požiadať písomne, e-mailom alebo telefonicky na infolinke Spoločnosti. Prístup do Investorského účtu bude Investorovi prístupný spravidla až po vydaní nového Prihlasovacieho mena a Hesla.
- 5.10. Spoločnosť má právo pozastaviť funkčnosť Investorského účtu z dôvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečenstva a/alebo podozrenia z ich neoprávneného alebo podvodného použitia a/alebo (iii)

všeobecne záväzných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti. O tejto skutočnosti bude Investor vždy upovedomený.

- 5.11. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Investorovi zneužitím Prihlasovacieho mena a/alebo Hesla, ak tieto údaje sprístupní Investor tretej osobe. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní Investora sa do Investorského účtu .
- 5.12. Spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s akýmkoľvek náležite ohlásenými odstavkami Internetovej stránky, alebo Investorského účtu.

6. INVESTOVANIE A POSTUPY SPOLOČNOSTI PRED ZADANÍM OBJEDNÁVKY INVESTÍCIE

- 6.1. Spoločnosť poskytuje Investorom na základe Rámcovej zmluvy Služby vo forme uľahčovania poskytovania pôžičiek do Projektov vybraných Dlžníkov a to v nadväznosti na Objednávku investície, na podklade ktorých dochádza k poskytnutiu Investície prostredníctvom Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení, Dlžníkovi.
- 6.2. Pred podaním Objednávky investície je Nesofistikovaný investor povinný zrealizovať Vstupný test znalostí a Simuláciu podľa čl. 4 Obchodných podmienok. Na základe Vstupného testu znalostí a Simulácie Spoločnosť posúdi či sú pre Nesofistikovaného investora Služby poskytované Spoločnosťou vhodné.
- 6.3. Spoločnosť v prípade každého Nesofistikovaného investora prehodnotí posúdenie uvedené v odseku 6.2 každé dva roky po počiatočnom posúdení vykonanom v súlade s uvedenými ustanoveniami Obchodných podmienok a Nariadenia či sú ponúkané Služby pre Nesofistikovaných investorov vhodné. Spoločnosť zašle Investorovi oznámenie v podobe notifikačného emailu, v ktorom ho informuje, že pre pokračovanie v investovaní musí vykonať Test znalostí, prostredníctvom ktorého Spoločnosť posúdi, či sú ponúkané Služby pre Nesofistikovaného investora vhodné.
- 6.4. Pokiaľ Nesofistikovaný Investor nevykoná Simuláciu podľa článku 4 Obchodných podmienok Spoločnosť neumožní Investorovi investovať prostredníctvom Platformy, pričom všetky ostatné funkcionality Investorského účtu mu ostanú dostupné. Investorovi sa v Investorskom účte po výbere otvorenej investície – projektu a snahe prejaviť svoj záujem investovať stlačením tlačidla „investovať“ zobrazí upozornenie, že pre účely investovania musí ako Nesofistikovaný investor opakovane vykonať Simuláciu nakoľko uplynul rok od poslednej Simulácie.
- 6.5. Pokiaľ Nesofistikovaný investor nevykoná Test znalostí podľa článku 4. Obchodných podmienok Spoločnosť neumožní Investorovi investovať prostredníctvom Platformy, pričom všetky ostatné funkcionality Investorského účtu mu ostanú dostupné. Investorovi sa v Investorskom účte po výbere otvorenej Ponuky a snahe prejaviť svoj záujem Investovať stlačením tlačidla „investovať“ zobrazí upozornenie, že pre účely investovania musí ako Nesofistikovaný Investor opakovane vykonať Test znalostí nakoľko uplynuli 2 roky od posledného posúdenia či sú ponúkané Služby pre neho Nesofistikovaného investora vhodné.
- 6.6. Spoločnosť sa zaväzuje pre každú Ponuku zverejniť na Platforme Dokument kľúčových investičných informácií. Spoločnosť je oprávnená poskytnúť k Ponuke aj ďalšie informácie k Ponuke nad rozsah informácií uvedený v Dokumente kľúčových investičných informácií. Spoločnosť prostredníctvom Trvanlivého média prostredníctvom Platformy, Investorovi sprístupňuje Dokument kľúčových investičných informácií po celú dobu trvania Investície. Po ukončení Ponuky Dlžník nie je povinný Dokument kľúčových investičných informácií aktualizovať a Spoločnosť nie je následne povinná informácie obsiahnuté v Dokumente kľúčových investičných informácií preskúmať.
- 6.7. Objednávku investície vyjadruje Investor záujem o Ponuku. Objednávku investície zadáva Investor Spoločnosti elektronicky prostredníctvom Investorského účtu. Súčasťou Objednávky investície je aj

Dohoda o plnomocenstve so Spoločnosťou a Plnomocenstvo pre Hlavného investora. Investor elektronicky prostredníctvom Investorského účtu objednáva u Spoločnosti uľahčenie poskytnutia Investície DIŽníkovi vo forme Pôžičky pričom si zvolí (i) Projekt a/alebo účel poskytnutia Investície, (ii) výšku Investície akou bude Investor participovať na pôžičke pre DIŽníka za účelom financovania Projektu, (iii) konečný dátum splatnosti Investície, (iv) výnos z Investície (najmä úrokovú sadzbu), (v) splatnosť výnosu z Investície (vi) podmienky uzatvorenia Zmluvy o pôžičke, (vii) podmienky uzatvorenia Dohody o pristúpení (viii) a podmienky zabezpečenia Pôžičky. Po vyplnení týchto údajov Investor zadá Spoločnosti Objednávku investície, s ktorou prejaví svoju vôľu tým, že v Investorskom účte potvrdí potvrdzujúce tlačidlo a zadá Autorizačný kód do preddefinovaného poľa v Investorskom účte.

- 6.8. Na základe Objednávky investície a Potvrdenia o zvolenej investícii vzniká medzi Investorom a Spoločnosťou príkazná zmluva, predmetom ktorej je obstaranie poskytnutia Investície DIŽníkovi vo forme Pôžičky prostredníctvom Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení.
- 6.9. Investor je oprávnený investovať len také peňažné prostriedky formou Investície, ktoré zaslal na Platobný účet a ktoré sú evidované na Platobnom účte ako Disponibilné prostriedky. Investor je oprávnený kedykoľvek disponovať s peňažnými prostriedkami na Platobnom účte evidovanými v Investorskom účte ako Disponibilné prostriedky.
- 6.10. Po zadaní Objednávky investície sa suma vo výške Investície nachádzajúca sa na Platobnom účte Investora rezervuje (zablokuje) za účelom participácie na poskytnutí pôžičky DIŽníkovi, a to za podmienok uvedených v Zmluve o pôžičke a Podmienkach; rezervácia znamená, že Investor pokiaľ neuplatní svoje právo v súlade s bodom 6.12 stráca márnym uplynutím Lehoty na premyslenie dispozičné právo vo vzťahu k tejto sume a Investícia bude poukázaná na bankový alebo platobný účet DIŽníka po podpise Dohody o pristúpení a za splnenia podmienok uvedených v Zmluve o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení.
- 6.11. Po zadaní Objednávky investície (od okamihu vyjadrenia záujmu Investora s Ponukou) začína plynúť pre Nesofistikovaného investora Lehota na premyslenie. Lehota na premyslenie uplynie o štyri kalendárne dni od momentu potvrdenia Objednávky investície Nesofistikovaným investorom. Investor je oprávnený zrušiť svoje vyjadrenie záujmu o Ponuku (zrušiť Objednávku investície) podľa bodu 6.7 tohto článku v lehote podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom vyjadrenia svojej vôle, že odvoláva investíciu, na rovnakom mieste v Investorskom účte kde prejavil svoj prejav vôle s touto Objednávku investície.
- 6.12. Zrušením Objednávky investície počas Lehoty na premyslenie sa rezervovaná suma Investície podľa bodu 6.10 nachádzajúca sa na Platobnom účte pripíše späť k Disponibilným prostriedkom Investora evidovanými v Mojej peňaženke a Investor je oprávnený s týmito peňažnými prostriedkami opätovne kedykoľvek disponovať.
- 6.13. Po uzatvorení Dohody o pristúpení, sa zablokované peňažné prostriedky predstavujúce výšku Investície podľa ustanovenia 6.10 poukážu vo forme Pôžičky na bankový alebo platobný účet DIŽníka po splnení podmienok čerpania Pôžičky uvedených v čl. 7 týchto Obchodných podmienok.

7. POŽIADAVKY NA VLASTNÍKA PROJEKTU (DIŽNÍKA), POŽIADAVKY NA PROJEKT A ZVEREJŇOVANIE PONÚK

- 7.1 Spoločnosť uzatvára s DIŽníkom Zmluvu o sprostredkovaní financovania a správe pôžičiek na základe Žiadosti DIŽníka o financovanie Projektu. Pred uzatvorením Zmluvy o umiestnení Ponuky Spoločnosť preverí dokumentáciu k Projektu a osobu DIŽníka za podmienok uvedených v ods. 7.2 až 7.4 tohto článku.

- 7.2 Dlžník musí preukázať pred uzatvorením Zmluvy o umiestnení Ponuky, že:
- nemá záznam v registri trestov za porušenie vnútroštátnych pravidiel v oblasti obchodného práva, konkurzného práva, práva v oblasti finančných služieb, práva v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí, práva v oblasti podvodov alebo za porušenie povinností týkajúcich sa profesijnej zodpovednosti a že Dlžník nie je usadený v krajine s nespolupracujúcou jurisdikciou, ako sa stanovuje v príslušnej politike Európskej Únie, alebo vo vysoko rizikovej tretej krajine podľa článku 9 ods. 2 smernice (EÚ) 2015/849
 - má riadne udelené všetky súhlasy, schválenia alebo stanoviská, ktoré na uzatvorenie Zmluvy o pôžičke potrebuje,
 - nemá žiadne dlhy alebo nedoplatky po lehote splatnosti dlhšej ako 30 dní,
 - nie je voči nemu, resp. jeho konateľom štatutárnym orgánom alebo spoločníkom vedené žiadne iné trestné, administratívne, súdne, ani exekučné alebo iné podobné konanie, ktoré by bolo spôsobilé ovplyvniť riadne a včasné plnenie záväzkov zo Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení,
 - neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mu bránila v splatení Pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení.
- 7.3 Spoločnosť má právo vyžiadať od Dlžníka akúkoľvek dokumentáciu súvisiacu s Projektom, ktorá sa považuje za potrebnú v súvislosti s identifikáciou a solventnosťou Dlžníka, zdôvodňujúc jej použitie a vysvetľujúc zaobchádzanie s ňou vždy v súlade so záväzkom voči dôvernosti údajov Dlžníka, ktoré môže vo všetkých prípadoch Spoločnosť preskúmať v súlade s pravidlami majúcimi na zreteli ochranu obchodného tajomstva, tajomstva dôvernej informácie a ochrany osobných údajov.
- 7.4 Každá žiadosť Dlžníka o financovanie Projektu prechádza niekoľkostupňovou analýzou dôveryhodnosti, posúdenia rizík a zabezpečenia na strane Dlžníka a financovaného Projektu vykonávaného v súlade s internými postupmi stanoveným Spoločnosťou. Spoločnosť primárne preveruje verejne dostupné registre, následne je vykonávaná kompletná analýza Dlžníka a financovaného Projektu, a to na základe predložených Spoločnosťou požadovaných dokumentov.
- 7.5 V prípade, ak na základe postupov a požiadaviek Spoločnosti uvedených v ods. 7.2 až 7.4 tohto článku dospeje Spoločnosť k záveru že Projekt je možné umiestniť ako Ponuku na Platforme predloží Dlžníkovi návrh Zmluvy o sprostredkovaní financovania a správe pôžičiek.
- 7.6 Projekt bude zverejnený na Platforme ako Ponuka len v prípade, ak:
- Dlžník uzatvoril so Spoločnosťou Zmluvu o sprostredkovaní financovania a správe pôžičiek;
 - Dlžník predložil Spoločnosti Dokument kľúčových investičných informácií, ktorý musí spĺňať popri náležitostiach vyplývajúcich z Nariadenia súčasne aj podmienky v rozsahu minimálne ustanovenom v 7.7 tohto článku
 - Dlžník sa zaviazal uzatvoriť alebo uzatvoril s Hlavným dlžníkom Zmluvu o pôžičke a súčasne sa zaviazal uzatvárať Dohody o pristúpení a splniť iné podmienky (napríklad uzatvoriť dohody o zabezpečení pohľadávok Investorov) v prípade ak Investori prejavia záujem s Ponukou prostredníctvom Objednávky investície a bude dosiahnutá aspoň Minimálna čiastka pôžičky;
 - Dlžník súhlasí s financovaním Projektu za podmienok stanovených v Zmluve o pôžičke v nadväznosti na Dohody o pristúpení.
 - Dôjde k zriadenou záložného práva v prospech Hlavného investora ako záložného veriteľa, ktorý bude zastupovať ostatných Investorov voči Dlžníkovi pri výkone Záložného práva ako tzv. agent pre zabezpečenie;

7.7 Dokument kľúčových investičných informácií vypracováva DIžník a úplnosť, správnosť a jasnosť informácií v ňom uvedených preskúmava v súlade so svojimi vnútornými predpismi a Nariadením Spoločnosť. Dokument kľúčových investičných informácií musí byť pravdivý, zrozumiteľný a nezávädzajúci, nesmie obsahovať žiadne poznámky pod čiarou okrem tých, ktoré uvádzajú odkazy na uplatniteľné právne predpisy, prípadne vrátane ich citácií a musia obsahovať všetky náležitosti uvedené v Nariadení. V prípade, že Spoločnosť zistí v Dokumente kľúčových investičných informácií akúkoľvek chybu, opomenutie alebo nepresnosť, ktoré by mohli mať významný vplyv na očakávanú návratnosť Investície, bezodkladne na dotknutú chybu, opomenutie alebo nepresnosť upozorní DIžníka, ktorý je povinný tieto informácie urýchlene doplniť alebo opraviť. Dokumente kľúčových investičných informácií.

8. POSKYTNUTIE A SPLÁCANIE PÔŽIČKY

- 8.1 Pre každý Projekt je v Ponuke stanovená Minimálna výška pôžičky, v prípade ak sa táto čiastka v období zverejnenia Ponuky na Platforme nedosiahne, po dohode s DIžníkom sa obdobie Ponuky na Platforme predĺži a/alebo sa Minimálna výška pôžičky zníži.
- 8.2 V prípade, ak došlo v období zverejnenia Ponuky na Platforme k dosiahnutiu aspoň Minimálnej výšky pôžičky podľa bodu 8.1 uzatvorí Spoločnosť v mene Investora a ostatných investorov, na základe Dohody o plnomocenstve so Spoločnosťou, spolu s Hlavným investorom a DIžníkom Dohodu o prístupí.
- 8.3 Na podklade uzatvorenej Zmluvy o pôžičke a po podpise Dohody o prístupí dôjde k prevodu peňažných prostriedkov predstavujúcich výšku Pôžičky z Platobného účtu v súlade s Objednávkou Investície priamo DIžníkovi na Spoločnosťou overený bankový alebo platobný účet DIžníka a to po splnení podmienok čerpania Pôžičky dojednaných v Zmluve o pôžičke.
- 8.4 Podmienky čerpania (poskytnutia) Pôžičky sú vždy individuálne dojednávané v Zmluve a pôžičke a závisia najmä od typu Projektu a dohodnutého režimu zabezpečenia záväzkov DIžníka zo Zmluvy o pôžičke. Podmienky čerpania (poskytnutia) Pôžičky má Investor k dispozícii vždy pred zadaním Objednávky investície v Investorskom účte.
- 8.5 Pôžička bude zabezpečená predovšetkým záložným právom k nehnuteľnosti, ktorá je predmetom financovania alebo inej vhodnej nehnuteľnosti. Záložné právo k nehnuteľnosti bude zriadené v prospech Hlavného dlžníka ako záložného veriteľa a k prerozdeleniu výnosu z predaja zálohu pre prípad realizácie záložného práva spôsobom definovaným v Záložnej zmluve dôjde v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve o pôžičke.
- 8.6 Splátky Pôžičky a akékoľvek iné plnenia DIžníka realizované DIžníkom v súlade so Zmluvou o pôžičke je DIžník povinný prostredníctvom Spoločnosti na základe Zmluvy o sprostredkovaní financovania a správy pôžičiek poukazovať na Platobný účet splátok uvedený v Zmluve o pôžičke.
- 8.7 Prijaté akékoľvek a všetky platby ako plnenie predstavujúce zabezpečenú pohľadávku, tak ako je definovaná v Dohode o prístupí bude Hlavný investor poukazovať Investorovi na Platobný účet v lehotách a za podmienok dojednaných v Zmluve o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o prístupí.

9. NESPLÁCANIE PÔŽIČKY A VYMÁHANIE POHLÁDÁVOK

- 9.1 Vymáhanie splatných splátok Pôžičiek a iných splatných pohľadávok Investora vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o prístupí a výkon akýchkoľvek práv vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke alebo Záložnej zmluvy realizuje Investor výlučne za súčinnosti s Hlavným investorom, ktorý plní funkciu agenta pre zabezpečenie podľa Zmluvy o pôžičke a na základe Dohody o plnomocenstve.

9.2 V prípade, ak Investorovi vznikne v dôsledku porušenia povinností Hlavného investora vykonávajúceho funkciu agenta pre zabezpečenie podľa Zmluvy o pôžičke akákoľvek škoda, Hlavný investor (ak za takúto škodu zodpovedá podľa Zmluvy o pôžičke) bude povinný nahradiť túto škodu iba do výšky skutočnej škody a to v súlade s ustanoveniami Dohody o pristúpení.

10. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

10.1. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť jednotlivé zmluvné podmienky Obchodných podmienok a/alebo Rámcovej zmluvy výhradne len z vážnych objektívnych dôvodov, ktorými sú vecné, nestranné a neosobné dôvody, ktoré vyplývajú z nasledovných okolností: (i) zmena právnych predpisov, (ii) zmeny technických, informačných a bezpečnostných systémov Spoločnosti ovplyvňujúcich možnosť poskytovania produktov a služieb Spoločnosti vyvolaná externým faktorom nezávislým od Spoločnosti alebo (iii) zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Spoločnosťou ponúkaných produktov a služieb. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť (zvýšiť) výšku poplatkov uvedených v Cenníku alebo zaviesť nové poplatky z vážnych objektívnych dôvodov, ktorými sú vecné, nestranné a neosobné dôvody, ktoré vyplývajú z nasledovných okolností: (i) zmena právnych predpisov, (ii) zmeny technických, informačných a bezpečnostných systémov Spoločnosti ovplyvňujúcich možnosť poskytovania produktov a služieb Spoločnosti vyvolaná externým faktorom nezávislým od Spoločnosti alebo (iii) zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Spoločnosťou ponúkaných produktov a služieb (iv) zmeny obchodnej politiky Spoločnosti .. (ďalej len „**Jednostranná zmena**“).

10.2. V prípade, ak Spoločnosť zmení niektoré zmluvné podmienky dojednané v Obchodných podmienkach alebo Rámcovej zmluve alebo ak Spoločnosť zmení Cenník za podmienok stanovených v bode 10.1 tejto Rámcovej zmluvy, zaväzuje sa o tejto skutočnosti Investora bezodkladne informovať, tým, že mu doručí oznámenie o Jednostrannej zmene a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti a to v listinnej podobe, alebo na inom Trvanlivom médiu. V prípade, ak Investor nebude súhlasiť so zmenami tejto Zmluvy, je oprávnený v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ich doručenia bezplatne s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať túto Rámcovú zmluvu s uvedením tohto dôvodu.

10.3. V prípade, ak po zániku Rámcovej zmluvy výpoveďou zo strany Investora podľa tohto článku Zmluvy bude mať Investor pohľadávky z poskytnutej Investície voči Dlžníkovi z uzatvorených Zmlúv o pôžičkách, Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) Investor stráca právo poskytnúť novú Investíciu a súčasne zrealizovať všetky s tým súvisiace úkony predpokladané v týchto Obchodných podmienkach a Rámcovej zmluve,
- b) ustanovenia Obchodných podmienok a Rámcovej zmluvy upravujúce správu Investície a vyplácanie výnosov a istiny Investorom poskytnutých Pôžičiek zostávajú v platnosti a to až do momentu úplného splatenia zostatku poslednej Pôžičky Dlžníkom podľa Zmluvy o pôžičke v nadväznosti na Dohodu o pristúpení,
- c) ustanovenia Cenníka o výške poplatkov ostávajú v platnosti, v znení (vo výške) ako boli účinné pred dňom doručenia oznámenia o Jednostrannej zmene, pre ktorú Investor vypovedal Rámcovú zmluvu podľa 10.2 tohto článku.

10.4. V prípade, že Dlžník neoznámi svoj nesúhlas s Jednostrannou zmenou (Rámcovú zmluvu nevypovie), zmenené ustanovenia Rámcovej zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok ku dňu účinnosti Jednostrannej zmeny.

10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu kontaktných a identifikačných údajov alebo údajov o bankovom spojení Spoločnosti uvedených v Rámcovej zmluve vrátane sa nepovažuje za Jednostrannú zmenu tejto Rámcovej zmluvy. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných a identifikačných údajov alebo údajov o bankovom spojení Spoločnosti uvedených v Rámcovej zmluve zaväzuje sa Spoločnosť Investora bezodkladne informovať.

11. POPLATKY

11.1 Investor sa zaväzuje zaplatiť Spoločnosti za poskytované Služby poplatky a ďalšie plnenie, ktorých určenie a výška je v súvislosti so Službami Spoločnosti stanovená v Rámcovej zmluve, pričom ich aktuálna výška je uvedená v platnom Cenníku. Pre vylúčenie pochybností platí, že Spoločnosť si vyhradzuje právo z dôvodov podľa 10.1 týchto Obchodných podmienok upraviť výšku poplatkov jednotlivých Služieb uvedených v Rámcovej zmluve a/alebo v Cenníku.

11.2 Ak Rámcová zmluva, Obchodné podmienky alebo Cenník neustanovujú inak, na poplatky a ďalšie plnenie vzniká Spoločnosti nárok a zároveň sa stávajú splatnými okamihom, kedy bola zo strany Spoločnosti poskytnutá Investorovi Služba, ktorá je poplatkom spoplatnená alebo s ktorou plnenie súvisí.

11.3 Na poplatky a ďalšie plnenia súvisiace s obstaraním a správou Investície vzniká Spoločnosti nárok a stávajú sa splatnými okamihom, kedy Investor dostane akékoľvek príslušné plnenie z Investície, vo vzťahu ku ktorým sa poplatok vzťahuje.

11.4 Výšku odplaty v podobe poplatkov za Služby sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy a je zverejnený v Investorskom účte.

11.5 Na základe Rámcovej zmluvy Investor poveril Spoločnosť, aby bola Spoločnosť oprávnená zúčtovať (započítať) všetky splatné poplatky dohodnuté v Rámcovej zmluve a/alebo Cenníku v súvislosti so Službami poskytovanými Spoločnosťou voči pohľadávke Investora na poukázanie Disponibilných prostriedkov z Platobného účtu.

11.6 Náklady, ktoré Investorovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (napríklad telefón alebo internet) pre účely využívania internetovej platformy si hradí Investor sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Investor používa. Investorovi nevznikajú žiadne náklady na používanie Internetovej stránky a/alebo platformy.

12. DORUČOVANIE

12.1 Všetky oznamy, dokumenty a informácie, ktoré sú si povinné poskytnúť alebo sprístupniť papierovou formou, môžu byť zasielané elektronickými prostriedkami za podmienok, ktoré sú ustanovené právnym poriadkom a to prostredníctvom Investorského účtu. Ak to nebude možné, oznamy, dokumenty a informácie budú doručené osobne, kuriérskou službou alebo poštou adresy Zmluvných strán uvedené v Rámcovej zmluve.

12.2 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené okamihom (i) kedy ich adresát obdrží, alebo (ii) okamihom kedy ich odmietne prevziať, alebo (iii) uplynutím 7 dňa po dni od kedy podľa údajov odosielateľa dôjde do dispozičnej sféry vplyvu adresáta. Dokumenty doručené e-mailom alebo inými elektronickými prostriedkami sa budú považovať za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení. Dokumenty doručené Investorovi do Investorského účtu sa považujú za doručené v 15 deň nasledujúci po dni ich uloženia v Investorskom účte, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.

- 12.3 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené okamihom (i) kedy ich adresát obdrží, alebo (ii) okamihom kedy ich odmietne prevziať, alebo (iii) uplynutím 7 dňa po dni od kedy podľa údajov odosielateľa dôjde do dispozičnej sféry vplyvu adresáta.

13. DOBA TRVANIA RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 13.1 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.2 Ak nie je v Rámcovej zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach dojednané inak Investor môže vypovedať Rámcovú zmluvu písomne aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.3 Ak nie je v Rámcovej zmluve dojednané inak Spoločnosť je oprávnená ukončiť Rámcovú zmluvu výpoveďou oznámením doručeným Investorovi aj bez uvedenia dôvodu a ďalej z nasledujúcich dôvodov:
- a) Investor je po dobu jedného roka neaktívny, a teda neudelil počas tejto doby žiadnu Objednávku investície a zároveň nemá žiadne investície, ktorých správa Spoločnosťou trvá;
 - b) Investor umožňuje užívať Investorský účet tretím osobám, a to či už úmyselne alebo aj z neobstaranosti;
- 13.4 Účinky výpovede Rámcovej zmluvy nastávajú až momentom ukončenia záväzkov vyplývajúcich z Dohody o prístupí v nadväznosti na Zmluvy o pôžičke, to neplatí ak ide o výpoveď Rámcovej zmluvy zo strany Investora podľa bodu 9.2 Obchodných podmienok. V prípade, ak Investor vypovie Rámcovú zmluvu podľa bodu 9.2 Obchodných podmienok bude Spoločnosť postupovať podľa bodu 10.3 Obchodných podmienok.
- 13.5 Investor ktorý je spotrebiteľom je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Rámcovej zmluvy, ak bola uzatvorená mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti služieb do 14 dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty.
- 13.6 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Rámcovej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: Ci investment, s.r.o., Levočská 866/10, 058 01 Poprad, e-mail: info@investinslovakia.eu. Investor, ktorý je spotrebiteľom môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdala Spoločnosť a to zaslaním na emailovú adresu Spotrebiteľa.
- 13.7 Rámcová zmluva zanikne aj ku dňu určenému v písomnej dohode Zmluvných strán o ukončení platnosti a účinnosti dohodou, ktorej predmetom bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z Objednávok investícií.
- 13.8 Ukončením Rámcovej zmluvy zostávajú v platnosti všetky Investorom vykonané právne úkony, ktoré zrealizoval na jej podklade a súčasne ostáva Investorovi zachovaný prístup do pasívnej časti Investorského účtu a to výlučne za účelom prístupu k dokumentom Investora z dôvodu ich uloženia alebo tlače a to po obdobie 5 rokov odo dňa zrušenia tejto Rámcovej zmluvy, ak Investor výslovne nepožiada Spoločnosť o zrušenie prístupov skôr.
- 13.9 Ak Investor výslovne určil, že po ukončení tejto Rámcovej zmluvy žiada zrušiť aj prístup do pasívnej časti Investorského účtu uzatvorené Zmluvy o pôžičke, Dohody o prístupí, Objednávky investície a/alebo iné právne úkony zrealizované Investorom poskytne Spoločnosť Investorovi na

inom vhodnom Trvanlivom médiu, ak o to Investor požiadá a to za primeranú náhradu spojenú s vyhotovovaním Trvanlivého média.

14. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI

- 14.1 Investor ktorý má podľa osobitných právnych predpisov postavenie spotrebiteľa (ďalej aj len ako „Spotrebiteľ“) môže uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť alebo iný podnet na postup Spoločnosti vo vzťahu k Službám poskytovaným a to:
- a) písomne na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad
 - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: info@investinslovakia.eu
 - c) telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 548 844
 - d) osobne v sídle Spoločnosti na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad
- 14.2 Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanej reklamáci je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce reklamovanú činnosť, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany Spoločnosti Spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podanou reklamáciou zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je Spoločnosť oprávnená vyzvať Spotrebiteľa telefonicky alebo písomne na upresnenie reklamovaného nároku alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že Spotrebiteľ reklamovaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, Spoločnosť bude pri vybavovaní reklamácie vychádzať z dostupných informácií a podkladov
- 14.3 V prípade osobne podanej reklamácie je Spoločnosť povinná vyhotoviť písomný záznam, v prípade ak Spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením. V prípade telefonicky podanej reklamácie je Spoločnosť povinná vyhotoviť zvukový záznam, v prípade ak Spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti Spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri reklamáciách podaných elektronickou formou v prípadoch ak Prevádzkovateľ nemôže overiť totožnosť Spotrebiteľa, poskytne Spoločnosť odpoveď Spotrebiteľovi elektronickou formou v podobe všeobecnej informácie, a reklamáciu vybaví písomnou formou, tak aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov Spotrebiteľa.
- 14.4 Po uplatnení reklamácie zo strany Spotrebiteľa je Spoločnosť povinná poučiť Spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:
- a) Spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácia vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia, za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje:
 - bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi),
 - dohoda o zrušení poskytnutej služby a vyporiadanie všetkých záväzkov,
 - poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany Spoločnosti za vadné poskytnutie služby,
 - odôvodnené zamietnutie;
 - b) Spotrebiteľ má právo požadovať od Spoločnosti aby :
 - poskytovala služby v bežnej kvalite,
 - vo vzťahu k Spotrebiteľovi dodržiavala zásadu rovnakého zaobchádzania,
 - neukladala Spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu,

- neupierala Spotrebiteľovi jeho práva,
 - nekonala v rozpore s dobrými mravmi;
- c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie, najmä má právo požadovať, aby:
- bola služba poskytovaná zo strany Spoločnosti poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany Spoločnosti bezodkladne odstránené,
 - bola poskytnutá Spotrebiteľovi primeraná kompenzácia zo strany Spoločnosti za vadné poskytnutie služby,
- d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Spoločnosť na základe rozhodnutia Spotrebiteľa podľa pís. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní do dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia; Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník);
- 14.5 Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom
- 14.6 O vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Spotrebiteľ informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy.
- 14.7 Platné uplatnenie reklamácie Spotrebiteľom nezbavuje Spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči Spoločnosti po celú dobu trvania reklamačného konania.
- 14.8 V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie Spoločnosťou, má Spotrebiteľ právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na uvedenú žiadosť Spotrebiteľa odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. orgánu na príslušnému na alternatívne riešenie sporov. V Slovenskej republike je príslušným orgánom Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15 VŠEOBECNÉ, SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Počas procesu Registrácie ako i počas trvania platnosti Rámcovej zmluvy je Investor povinný poskytovať Spoločnosti vždy len pravdivé, správne, aktuálne a korektné informácie a dokumenty, v opačnom prípade sa Rámcová zmluva zrušuje.
- 15.2 Právne vzťahy upravené týmto Obchodnými podmienkami a Rámcovou zmluvou sa spravujú ustanoveniami Nariadenia a slovenského právneho poriadku, a to prednostne Občianskym

zákonníkom. Právomoc rozhodovať spory medzi Investorom a Spoločnosťou majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

15.3 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.04.2024.